

MLP İŞ ETİĞİ KURALLARI

1- Etik Anlayışımız

İşbu etik değerler ("Etik Değerler"), MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş. ("MLP") içi ilişkiler ile tüm MLP yönetici ve çalışanlarının hastalar, tedarikçiler ve diğer paydaşlar ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, kaynakların etkin kullanımı, her türlü hizmet ve faaliyetin açık, şeffaf ve mevzuata uygun olarak sürdürülmesi, haksız rekabetin önlenmesi, MLP'nin kurumsal değerinin artırılması ve MLP yönetici ve çalışanlarında kurumsal ve sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulması amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda yer alan kişi ve kuruluşlar işbu Etik Değerler'e uymakla yükümlüdür.

- MLP
- MLP ve MLP'nin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, iş ortaklıklarının yönetim kurulu ya da müdürler kurulu üyeleri, yöneticileri, çalışanları ve MLP ve MLP'nin bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve iş ortaklıklarında fatura karşılığında hizmet gören doktorlar ile sağlık hizmeti sağlayıcılarında doktor olarak istihdam edilen kişiler ("MLP Çalışan(lar)ı")
- MLP'nin bağlı ortaklıkları ve yurt dışındaki irtibat büroları (MLP, MLP Çalışanları ile birlikte "MLP Kuruluşları ve Çalışanları")

Bu kapsamda Etik Değerler, MLP Kuruluşları ve Çalışanları tarafından yerine getirilmesi gereken sorumluluklara ilişkin olarak kılavuz işlevi görmektedir.

Etik Kurallar, MLP politikaları, değerleri ve ilkeleriyle bütünlük içindedir. MLP tarafından sunulan hizmetler, MLP'nin politikaları, profesyonel standartlar, toplum nezdinde yarattığı algı ve Etik Değerler çerçevesinde sürdürülür ve her türlü yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereken özveri gösterilir.

MLP, kendisini faaliyetlerinin her zaman dürüstçe yürütülmesini sağlamaya adanmıştır. Doğruluk, dürüstlük, şeffaflık ve açıklık MLP'nin sürdürülebilir ticari başarısının ve güçlü itibarının temelini oluşturmaktadır.

MLP çalışanları, iş ortakları ve hastalarla güvene dayalı ilişki kurabilmenin gereğinin şeffaflık olduğuna inanan bir kurumdur. Bu yüzden MLP ticari faaliyette bulunurken amaçlarını, hedeflerini ve yöntemlerini gizlemeden, sürdürülebilir büyüme vizyonunu etik, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla yürütür.

MLP bütün çalışmalarında karşılıklı saygıyı temel alır.

2- Dürüstlük

MLP çalışanları tüm iş süreçlerinde çalışanlarla ve tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde doğruluk ve dürüstlikle hareket eder.

3- Gizlilik

MLP ye ait ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar. MLP çalışanları; hastalarının, çalışma arkadaşlarının ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına hassasiyetle yaklaşır, MLP Şirketleri'nin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece MLP amaçları doğrultusunda kullanır ve sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili taraflarla paylaşır. MLP'den ayrılrsa dahi görevleri nedeniyle haiz olduğu gizli bilgi ve belgeler ile prosedür, yönetmelik, vb. çalışmaları dışarı çıkartmaz.

Hastalara ilişkin her türlü bilgi dâhil, MLP tarafından sağlanan ve ulaşıma ya da öğrenilme olasılığı bulunan bilgi ve dokümanlar, ticari sırlar, kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgiler ve üçüncü şahıslarla yapılmış sözleşmelerdeki gizli bilgiler, gizlilik ve ticari sırların korunması çerçevesinde değerlendirilir.

MLP, tüm çalışanlarına ve paydaşlarına ait kişisel verilerin korunmasını sağlamakla yükümlüdür.

Şirket çalışanları zaman zaman sermaye piyasası mevzuatı kapsamında tanımlanmış içsel bilgilere erişebilirler. İçsel bilgileri alan çalışanların söz konusu bilgileri gizli tutma yükümlülüğü bulunmaktadır.

4- Mevzuata Uyum Sorumluluğumuz

MLP, faaliyetlerini yurt içi ve yurt dışında mevcut yerel yasalar ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütür, yasal düzenleyici kurum ve kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılabilir bilgileri zamanında sunar. MLP Çalışanları, tüm faaliyet ve işlemlerini yürütürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi oluşumlara herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede durur ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerini yerine getirir.

MLP Kuruluşları ve Çalışanları, Türk sağlık mevzuatı ve kişisel verilerin korunmasına dair her türlü mevzuat dâhil olmak üzere tüm ulusal kural ve düzenlemelere en üst düzeyde uymakla yükümlüdür. Ayrıca, MLP Kuruluşları ve Çalışanları, sağlık uygulamalarına ilişkin olarak uluslararası standart ve kurallara uyma konusunda en üst çabayı göstereceklerdir.

MLP, yatırımcılarla ve diğer paydaşlarla olan ilişkilerde, ayırım gözetmeksizin bağlı olunan tüm kanunlara, yönetmeliklere, kural ve ilkelere, MLP içi düzenlemeler ile uluslararası hukuk kuralları ve ahlak değerlerine uygun hareket eder.

5- MLP Markasına Dair Sorumluluklarımız

MLP Çalışanları'nın kurum ve markaya dair sorumluluklarının farkında olması gerekir. MLP Çalışanları kuruluşu temsil ettikleri bilinciyle, MLP'nin itibarını üçüncü şahıslara karşı korumakla ve MLP'yi zor duruma düşürecek davranış ve eylemlerden uzak durmakla yükümlüdür.

Her düzeydeki MLP yöneticisi ve çalışanı MLP adına konuştuğu alanlarda, kişisel görüş değil, sadece kurumsal görüş ifade edebilir.

MLP Çalışanları, markayı her alanda en iyi şekilde temsil etmek için gereken özeni gösterir. Günümüzde etkinliği tartışılmaz olan sosyal ağlar da dâhil olmak üzere, çalışanlar tarafından medyanın hiçbir alanında marka hakkında olumsuz veya zarar verme ihtimali olan beyanda bulunulamaz. MLP yönetimine yetkilendirilenler dışında hiçbir MLP Çalışanı basına yazılı ya da sözlü bilgi, görüş ve yorum veremez.

MLP Çalışanları kurum için risk doğurabileceğini gördüğü karmaşık durumlarla karşılaştığında ilgili prosedürü izleyerek yetkililere danışmakla yükümlüdür.

6- Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

MLP misyonu gereği, farklı görüş ve fikirlere açık, esnek düşünceye sahip bir kurum olarak, tüm yönetici ve çalışanlarından öncelikle hastalara, sonra kendileri ve diğer çalışanlara, iş ortaklarına, rakiplere, topluma ve çevreye saygılı olmayı bekler. MLP kurumsal başarının, kendini işine adanmış çalışanların yetenek ve performansına dayandığına inanır. Bu sebeple, işbu Etik Değerler'e tabi olan herkes birbirlerinin hak ve onurlarına saygı duymakla yükümlüdür.

Bu kapsamda MLP Çalışanları'nın yüksek standartlarda davranış sergilemelerini, davranış ve tutumlarının kurumsal etkilerinin farkında olmalarını, ilgili her türlü mevzuata uymalarını sağlar.

MLP'de çalışan her profesyonel, yetkin olduğu ve olacağına inandığı alanlarda görev almaya özen gösterir, doğruluk ve geçerlilik kriterlerine uyan iş ortaklarıyla çalışır. MLP Çalışanları bağlantıda buldukları diğer çalışanlar, iş ortakları ve paydaşlarla ilişkilerini iş ahlakı ve etik kurallara bağlı olarak yönetmekle yükümlüdür. MLP Çalışanları, işyerinin yönetimi, uyumu, disiplini, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak koyduğu kurallara, bunlar ile ilgili olarak yayınlanan talimat, yönetmelik ve prosedürlere uymakla yükümlüdür.

Yönetim kurulu üyeleri ve fatura karşılığında hizmet gören hizmet sağlayıcıları tarafından doktor olarak istihdam edilen kişiler haricindeki MLP Çalışanları, MLP tarafından izin verilmeksizin resmi veya özel, devamlı veya geçici, ücretli veya ücretsiz bir görev kabul edemez, ticaretle uğraşamaz.

MLP, MLP Çalışanları'na eğitim, kariyer, işe alım ve terfi gibi konularda adil davranır, eşit olanaklar sunar.

7- Hastalarımıza Karşı Sorumluluklarımız

MLP Kuruluşları ve Çalışanları, hasta memnuniyeti odaklı, hastalarımızın ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren proaktif bir anlayışla çalışır. Zamanında ve söz verilen koşullarda hizmetlerimizi sunar; hastalarımıza saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşır.; hastaların kişisel verilerin korunması dahil her türlü hasta hakkının gözetilmesi için en üst düzey çabayı gösterir, hastaların hizmetlerle ilgili şikayetlerini dikkate alır, gerekli incelemeleri ve değerlendirmeleri yapar; hastalara kaliteli ve en üst düzeyde hizmet sunar.

8- Rüşvet ve Yolsuzluk

MLP Kuruluşları ve Çalışanları, MLP'nin hazırladığı "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Prosedürü" kapsamındaki her türlü ilke ve kurala uymak zorundadır.

9- Çıkar Çatışması

MLP Çalışanları'nın özel çıkarları ile MLP'nin ya da MLP'nin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, iş ortaklıklarının çıkarlarının çatışması ya da çatışma olasılığının ortaya çıkması durumunda çıkar çatışması oluşur. MLP Çalışanları'nın işlerini yaparken, MLP'nin ve MLP'nin bağlı ortaklıkları, iştirakleri, iş ortaklıklarının çıkarlarını, kendilerinin, aile ve yakınlarının çıkarlarından üstün tutarak, yükümlülüklerini yerine getirmeleri beklenir.

MLP Çalışanları kendileri ya da yakınlarına çıkar sağlama anlamına gelebilecek her türlü girişimden kaçınmalıdır.

Aşağıdaki durumlar çıkar çatışması yaratan durumlar olarak kabul edilir:

- Çalışanın ailesi ya da üçüncü dereceye kadar akrabalık ilişkisi olan kişilerin çalıştığı şirketlere iş vermesi;
- Çalışanın iş yaptığı firmalardan borç alması, ticari ilişkide olması;
- Çalışanın ailesi ya da üçüncü dereceye kadar akrabalık ilişkisi olan kişilerin, rakip şirketlerde mülkiyet ve çıkar ilişkisinin olması ve
- Çalışanın ailesi ya da üçüncü dereceye kadar akrabalık ilişkisi olan kişilerin çalıştığı şirketlere iş vermesi.

Öngörülebilen olası çıkar çatışması durumları ve MLP yönetimi tarafından tanımlanan durumlar MLP Çalışanları'yla paylaşılır ve MLP yönetimi buna ilişkin olarak her türlü önlemi alır. MLP Çalışanları gözlemledikleri çıkar çatışması durumlarını Disiplin Komitesi'ne bildirmekle yükümlüdürler.